

Profesal Basic na start

*Profesal Basic –
Premium na start* _5

*Skuteczne
zarządzanie
w organizacji
pozarządowej* _10

*Zarządzanie
systemem celów
w Profesalu* _14

Szanowni Państwo,

Wszystkim, którzy przygodę z komputerami zaczęli w latach 80 XX wieku lub wcześniej, słowo „basic” kojarzy się jednoznacznie. BASIC był wtedy najpopularniejszym językiem programowania komputerów. Każda ośmiobitowa maszyna była wyposażona w jego interpreter. Był on więc często pierwszym językiem, którego uczyli się młodzi adepci informatyki.

Nazwa BASIC była skrótem, ale układającym się elegancko w angielskie słowo „prosty, podstawowy”. Taki to miał być właśnie język – łatwy do opanowania, dla początkujących, do podstawowych zastosowań. W praktyce wyglądało to różnie, bo ograniczenia ówczesnych komputerów były spore, patrząc na to z dzisiejszej perspektywy. Tak czy inaczej – swoje zadanie BASIC spełniał. Wielu programistów korzystając z niego nauczyło się podstaw programowania, a kiedy dochodzili do kresu możliwości pocziwego „prostego” – przesiadali się na bardziej rozbudowane języki.

Dziś czasy siermiężnego zielonego ekranu i wczytywania programów z kasety magnetofonowej dawno już za nami. Za nazwą „basic” kryje się coś zupełnie innego, choć idea jest podobna. Profesal Basic to łatwo dostępny, wygodny w obsłudze pakiet dla małych i początkujących w dziedzinie informatyzacji firm. Podczas przygotowywania tej wersji największy nacisk został położony na łatwość użycia i przyjazność interfejsu. Co najważniejsze jednak, pakiet może być bez kłopotu rozbudowany o wszystkie bardziej zaawansowane funkcje, bez konieczności „przesiadania się na coś bardziej rozbudowanego”.

Serdecznie zapraszam do przeczytania artykułów poświęconych Profesalowi Basic, a także wszystkich pozostałych tekstów w szóstym już numerze naszego pisma.

Zapraszam do lektury.



Mateusz Pierzchała
Redaktor wydania

Profesal Basic – Premium na start	_5
Profesal Basic – opis konfiguracji	_6
Skuteczne zarządzanie w organizacji pozarządowej	_10
Profesal pomaga inwentaryzować zasoby	_12
Zarządzanie systemem celów w Profesalu	_14
Program Partnerski	_17
Czy wiesz, że...? System Profesal – Pytania i odpowiedzi	_18
Ludzie Profesala – Anna Czerwiec	_19

Misją spółki Profesal
jest **dostarczanie oprogramowania
pozwalającego klientom i partnerom
na osiągnięcie niekwestionowanej
i wymiernej przewagi w swojej branży**
przez poprawę efektywności organizacyjnej, lepszą
wymianę informacji i archiwizację kluczowych danych.

Użyteczna Informatyka nowym Partnerem Profesal

„Użyteczna Informatyka Mateusz Hauschild” to firma specjalizująca się w zapewnianiu klientom wiedzy i rozwiązań potrzebnych do skutecznego wdrażania i użytkowania systemów informatycznych.

Oferta firmy zawiera szkolenia z zakresu aplikacji biurowych i biznesowych, tworzenie dokumentacji przedwdrożeniowej dla systemów informatycznych oraz doradztwo i konsultacje w zakresie wyboru oprogramowania.

Właściciel firmy Mateusz Hauschild dysponuje kilkuletnim doświadczeniem w branży IT, uczestniczył w wielu wdrożeniach na różnych etapach życia pro-



duktów informatycznych. Odpowiadał za wdrożenie systemu Profesal w Stowarzyszeniu WIOSNA, uczestniczył w tworzeniu systemu zarządzania regulami biznesowymi REBIT oraz implementował systemy zarządzania dla agencji marketingowej.

Użyteczna Informatyka zapewnia profesjonalne podejście do każdego projektu. Wsparcie wdrożeń informatycznych w postaci: gruntownego zbadania potrzeb organizacji i pracowników oraz analizy procesów biznesowych. Specjalizacją firmy są również szkolenia z praktycznego wykorzystania wdrożonego oprogramowania z uwzględnieniem rzeczywistych przypadków użycia wewnątrz organizacji.



Wszystkim naszym Czytelnikom życzymy pogodnych, radosnych, spokojnych i zdrowych świąt Bożego Narodzenia, a także dużo zdrowia i sukcesów – zarówno zawodowych jak i osobistych – w nowym, 2014 roku. Życzymy Państwu samych udanych projektów, trafnych decyzji, a także spełnienia wszystkiego, czego sami Państwo sobie życzą w tym nowym roku.

Zarząd oraz pracownicy spółki Profesal



Profesal Basic – Premium na start

Jak stać się drugim Rockefellerem, Fordem, czy Jobsem? To pytanie zaprzatające głowę wielu młodym przedsiębiorcom, tudzież osobom doświadczonym już w biznesie, poszukającym jeszcze bardziej optymalnej drogi działania.

Recepta od lat wydaje się ta sama, wystarczy innowacyjny pomysł zaspokajający potrzeby rynkowe, szczypta charyzmy prezesa, żyłka handlowca, kawałek realizatora, zgrany zespół, pozyskanie finansowania projektu, jeszcze kilka innych cech występujących w tysiącach funkcjonujących spółek oraz pojawiających się każdego roku start-upów – ot, i przepis gotowy. Można się zastanawiać, dlaczego w biznesie co roku nie pojawia się tysiące nowych fortun?

Związane jest to z wieloma zmiennymi czynnikami, charakteryzującymi każdy okres wolnorynkowej gospodarki. Jednak jeden z czynników jest niezmienny – należy trafić do wyselekcjonowanych odbiorców w odpowiednim czasie. Niedługo problemem był brak możliwości szerokiego przepływu informacji. W późniejszych z kolei czasach przesył form reklamowych spowodował ignorowanie przez społeczeństwo tego typu przekazów. Obecnie, w XXI wieku, w czasach dominacji Internetu pozwalającego na swobodny przepływ informacji, nowe idee i pomysły przenikają kanałami informacyjnymi z niebotyczną szybkością. Są analizowane, powielane, modyfikowane przez konkurencję, następnie wdrażane przez nią w wielu miejscach jednocześnie.

Wydawać by się mogło, iż nie ma już miejsca na narodziny dużych biznesów – aczkolwiek one jednak powstają. Co zatem sprawia, że jednym się udaje, a innym nie?

Dzisiaj innowacyjność jest stanem bardzo krótkotrwałym i przedsiębiorcy mają ograniczoną ilość czasu, aby w odpowiedni sposób zareagować wykorzystując szansę z niej płynącą. Kluczem jest zapewnienie lepszego zorganizowania, wspartego odpowiednimi narzędziami. Trzeba działać wydajniej i szybciej od konkurencji. Trzeba mieć zabezpieczoną wiedzę, aby nie uciekała wraz z dużą fluktuacją kadr, tak charakterystyczną dla pokolenia Y. Trzeba mieć płynny dostęp do całości wiedzy przedsiębiorstwa, aby w razie potrzeby móc na jej podstawie szybko podejmować trafne decyzje biznesowe. Trzeba mieć bieżący wgląd w realizowane projekty, aby móc zareagować na wszelakie pojawiające się odchylenia. Trzeba odpowiedniego narzędzia. I musi być mnie na to stać!

Wybór narzędzia informatycznego

Przeanalizujmy oczekiwania:

- narzędzia umożliwiające poprawę organizacji firmy,
- funkcje zarządcze pozwalające ocenić efektywność działań,
- poprawa szybkości reagowania na zmieniające się okoliczności rynkowe,
- płynny dostęp do wypracowanego know-how,
- skalowalność i elastyczność, umożliwiające dowolne rozbudowanie i modyfikację systemu, podążając za dynamizmem rozwoju firmy.

Brzmi jak duży system za dziesiątki lub setki tysięcy złotych. A może inaczej, może zacząć od 2 900 PLN? Od takiego premium na start?



Wojciech Lelito

wojciech.lelito@profesal.pl

Absolwent Politologii Akademii Pedagogicznej w Krakowie, oraz studiów podyplomowych z zakresu Marketingu na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Specjalizuje się w opracowywaniu i wdrażaniu strategii marketingowych i sprzedażowych pozwalających na osiągnięcie celów biznesowych spółek.

streszczenie

Produkt Profesal Basic jest kompleksowym narzędziem pomagającym w codziennej pracy. Poprawia rentowność firmy przez zwiększenie efektywności, bez narzucania dodatkowych obowiązków dla pracowników.

Profesal Basic – opis konfiguracji



Przemysław Obrzut
przemyslaw.obrzut@profesal.pl

Absolwent kierunku Informatyka Stosowana na Politechnice Krakowskiej, Web Developer i miłośnik mobilnych technologii. Obecnie pracownik firmy Profesal.

Profesal Basic to system informatyczny skierowany do firm z sektora MSP (małe i średnie przedsiębiorstwa od 5-50 pracowników), dla których wyzwaniem jest wymiana informacji między pracownikami. Konfiguracja Basic dostosowana jest do potrzeb mniejszych firm, przy jednoczesnym zachowaniu wszystkich najważniejszych cech pełnego pakietu Profesal.

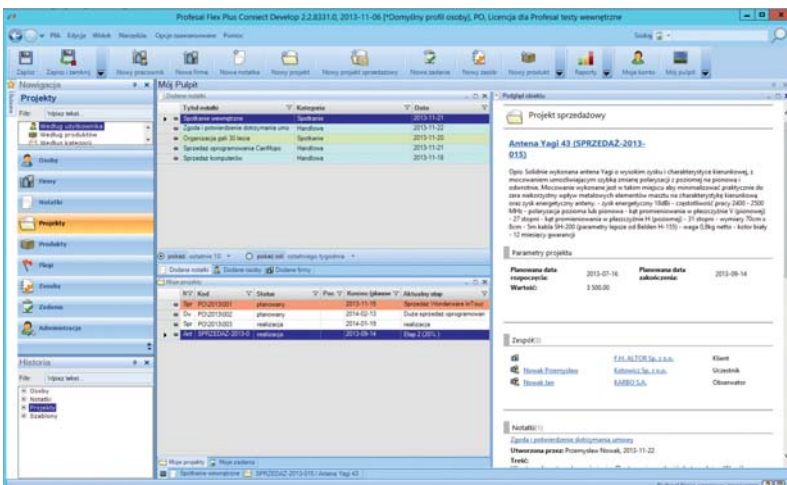
Profesal Basic kierowany jest do małych i średnich firm. Ich głównym orężem w walce na rynku z większymi firmami nie jest na ogół cena produktu lub usługi, ale przede wszystkim bliższy kontakt z klientami, co przekłada się na szybsze spełnianie ich oczekiwań przy zachowaniu wysokiej jakości i większej elastyczności.

Profesal Basic łączy najużyteczniejsze cechy systemów CRM, ERP, a dodatkowo umożliwia łatwą

późniejszą integrację z innymi zewnętrznymi systemami. Korzyści wynikające z posiadania takich systemów są bardzo duże, szczególnie znika problem chaotycznego gromadzenia informacji o klientach czy firmach. Upoważnieni użytkownicy mają dostęp do kompletnej bazy danych, w której łatwo odnajdą adresy, numery kontaktowe, e-maile, historię współpracy, uwagi o danym kontrahencie i wiele innych informacji. Jest to niewątpliwie atut każdego z programów klasy CRM. Dzięki wykorzystaniu technik mobilnego dostępu do Internetu, dostęp do danych firmowych można uzyskać prawie z każdego miejsca kraju, co pozwala zaoszczędzić czas handlowcom pracującym w terenie. Użytkownicy mogą w każdej chwili sprawdzić poziom zakupów danego klienta, jego strukturę i rentowność w ciągu ostatnich dni, miesięcy czy lat. Obserwuje się, że systemy klasy Profesal stają się standardem światowym wśród firm chcących zachować mocną pozycję na rynku.

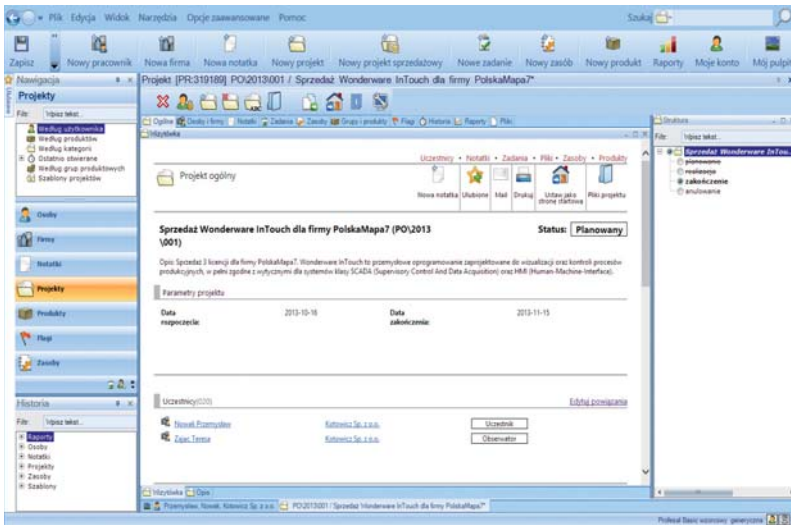
Pakiet Profesal Basic jest oprogramowaniem desktopowym instalowanym na komputerze klienta. Użytkownicy podłączeni do sieci firmowej komunikują się ze scentralizowaną bazą danych, która zapewnia stały dostęp do zgromadzonych informacji. Takie rozwiązanie idealnie nadaje się do firm o złożonej organizacji, w której występują problemy z obiegami dokumentów.

Licencja oprogramowania Profesal opiera się na ilości równocześnie uruchomionych użytkowników. Liczba koniecznych do zakupu licencji uzależniona jest od maksymalnej ilości jednocześnie pracujących użytkowników w tym samym czasie. Program Profesal może być zainstalowany na dowolnej ilości komputerów, ale jednocześnie może być używany (uruchomiony) jedynie na tylu komputerach, na ile zostało wykupionych licencji.



Rysunek. 1.

Po uruchomieniu systemu Profesal okno „Mój pulpit” wyświetla się jako pierwsze. Jest to obszar całkowicie skonfigurowany przez użytkownika, zawierający najbardziej potrzebne opcje. Użytkownik może zamieścić na nim np. listę trwających projektów, zadań czy nowo napisanych notatek. Dostępny jest też szybki podgląd wybranej opcji.



Rysunek 2.

System Profesal oferuje wizytówkę projektu, oferującą ważne dane umieszczone w przejrzysty sposób.

Funkcjonalność systemu

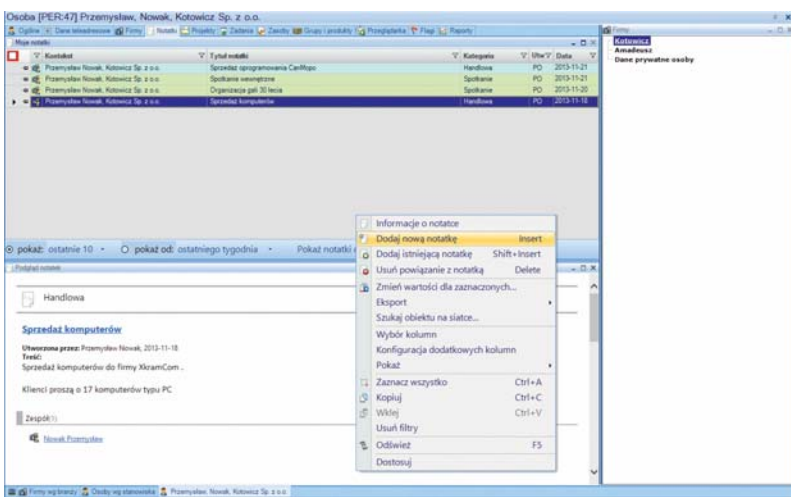
Chcąc wyjść naprzeciw Państwa potrzebom przedstawiamy najważniejszą funkcjonalność systemu Profesal Basic. Jest to tylko część możliwych zastosowań pakietu Profesal.

Zarządzanie projektami

Basic to przyjazne środowisko, pozwalające na sprawne zarządzanie portfelem projektów. Profesal umożliwia dzielenie projektów na etapy, do których następnie przypisuje się wszystkie wymagane zadania. Po zamknięciu wszystkich zadań, etap można uznać za zamknięty i przejść do następnego kroku. Następnie definiuje się zespół projektowy z odpowiednimi rolami. Role projektowe można dowolnie definiować, tworząc również role specyficzne dla branży użytkownika.

Rysunek 3.

Zrzut ekranu przedstawia listę notatek użytkownika Przemysław Nowaka. W dolnej części znajduje się okno podglądu zawartości notatki. Aby dodać nową notatkę do systemu, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy na panelu notatek i zaznaczyć „Dodaj nową notatkę”. Otworzy nam się okno „Nowa notatka”.



W najnowszej wersji Profesal Basic zastosowano nowy sposób przedstawiania danych obiektów: wizytówki. Wizytówką nazywamy główną stroną obiektu, na której zamieszczone są najważniejsze informacje i sposoby powiązań z innymi. Zawierają: nazwę projektu, opis, daty, cenę projektu, uczestników, notatki, zadania niezakończone, produkty. Użytkownicy w jednym miejscu mają dostęp do wszystkich potrzebnych danych w codziennej pracy. Dzięki temu możemy porównywać ze sobą projekty oraz skuteczność podjętych działań.

Moduł projektów ujednolica standardy działania w firmie, dzięki czemu codzienna praca staje się przyjemniejsza i efektywniejsza.

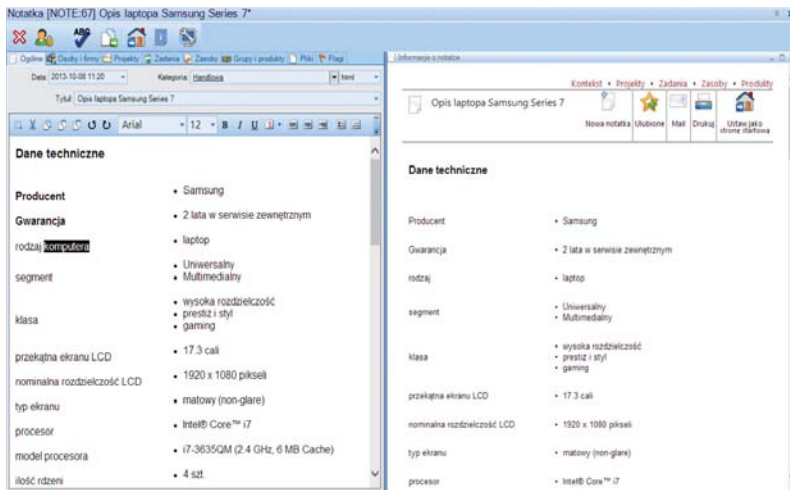
Integracja z Excelem i Outlookiem

Pakiet Microsoft Office wpisał się na dobre w pejzaż większości polskich biur. Jest to program o bardzo dużych możliwościach, łącznie z tym, że umożliwia samodzielne programowanie własnych makr. Firma Profesal chcąc wyjść naprzeciw tym oczekiwaniom zapewnia **integrację z arkuszami kalkulacyjnymi Excel**. Często wykorzystywaną opcją jest przenoszenie danych z Profesala do Excela. Mając długą listę danych, możemy ją wyeksportować na trzy sposoby do pakietu Office. Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy z menu kontekstowego możemy wybrać: zapisz jako Excel, CSV czy txt. Łatwiejszą metodą jest samo zaznaczenie potrzebnych wierszy i skopiowanie ich do pustego arkusza Excel. Są to opcje szczególnie lubiane przez użytkowników.

Podobnie jak arkusz kalkulacyjny, program pocztowy może być zintegrowany z Profesal Basic. Wiadomości mailowe generowane z poziomu systemu Profesal mogą być wysyłane za pomocą różnych programów pocztowych np. Outlook, darmowego Thunderbird, Outlook Express.

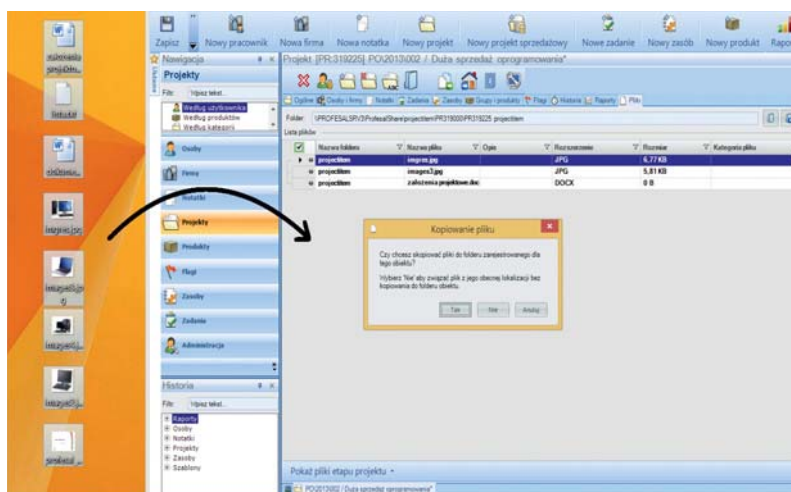
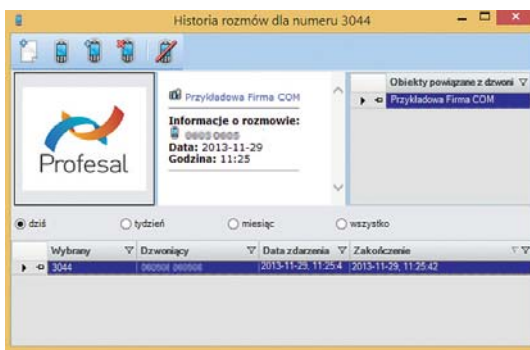
Relacje z klientami

Aby działać skutecznie, firmy muszą być nie tylko dobrze zorganizowane, ale przede wszystkim powinny znać potrzeby swoich klientów, obserwować zmieniający się rynek i odpowiednio szybko reagować. W związku z tym oczywiste jest, że cennym zasobem każdej organizacji jest wiedza o własnych klientach. System doskonale spełnia to zadanie. Od lat programiści firmy rozwijają **mechanizmy zarządzania informacjami o klientach**.



Rysunek. 4.
Edytor notatek.

Rysunek. 5.
Profesal Basic może być zintegrowany z centralami telekomunikacyjnymi Slican, Platan i Ericsson, umożliwia w.m.in. wykonywanie połączeń telefonicznych z poziomu danych kontaktowych aplikacji Profesal, możliwość szybkiego dodania notatki z rozmowy telefonicznej i zapisanie jej w historii kontrahenta bądź osoby kontaktowej.



Rysunek. 6.
Najpopularniejszym sposobem dodawania plików do systemu jest metoda „kopiuj i wklej” lub „przeciągnij i upuść”. Działa ona analogicznie, jak ma to miejsce w większości systemów firmy Microsoft. Zaznaczamy plik lub grupę plików i kopiujemy w wskazane miejsce.

Pakiet Profesal Basic posiada w tym zakresie pełną funkcjonalność wyższych wersji naszego systemu.

Każdy użytkownik dodany do systemu posiada „własne konto”. Zawiera ono zbiór powiązań: projektów, zadań, zasobów, notatek, plików, flag. Główne dane zostały przedstawione na wizytówce użytkownika. W łatwy sposób mamy dostęp do wszystkich najważniejszych informacji o osobie. Dane kontaktowe możemy dodać w drugiej zakładce profilu użytkownika – „Dane teled adresowe”. Często występuje sytuacja powiązania użytkownika z miejscem zatrudnienia, dlatego tak ważne jest odpowiednie operowanie adresami.

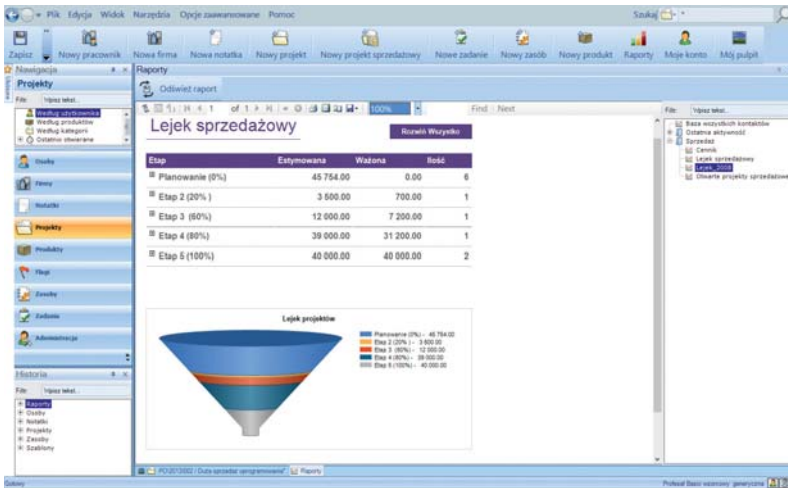
Notatki

Najczęściej używaną funkcją w systemach tego typu jest dodawanie wiadomości tekstowych do projektów, zadań czy kontaktów handlowych. Często zdarzają się sytuacje, że dowiadujemy się o czymś i musimy to gdzieś zapisać. Sama archiwizacja danych nie wystarczy, żeby posiadane dane przyniosły nam zaplanowany efekt. Dane warto odpowiednio uporządkować. W Profesalu zaimplementowano **mechanizmy zarządzania notatkami**.

Do każdego projektu czy zadania można dodać bardzo dużo informacji. Taki zbiór danych jest niezwykle pożyteczny. Zebrana wiedza szybko zaowocuje w projektach grupowych, gdzie wszyscy zainteresowani będą informowania o postępach w pracy. Przy długo trwających projektach ilość notatek służbowych może być tak duża, że ręczne notowanie wszystkich ustaleń w najlepszym przypadku może być uciążliwe, a w najgorszym skutkuje bałaganem i utratą cennych danych. W konsekwencji możemy stracić zaufanie klienta.

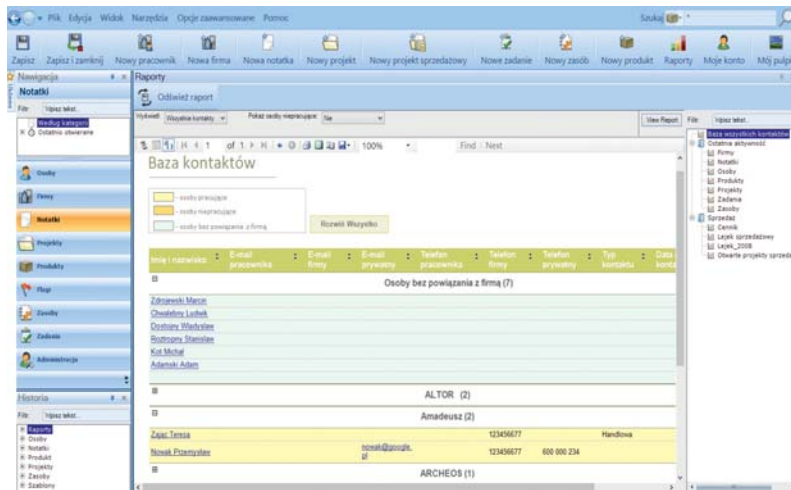
Zasoby

Każda firma posiada określony majątek, który warto spisać, aby łatwiej było nim zarządzać. Są takie przedmioty, z których korzysta wielu pracowników, np. samochody firmowe, projektory multimedialne, komputery. W konfiguracji Profesala Basic każdy użytkownik może zmieniać stan dostępności zasobów. Taka rezerwacja gwarantuje dostępność zasobów z określonym terminem. Na dodatek dane dotyczące zasobów przechowywane są w jednym miejscu i dla każdego zasobu powstaje kompletna historia jego wykorzystania. Możliwe jest **przydzie-**



Rysunek. 7.

Firma Profesal zdając sobie sprawę z roli raportowania w firmach, zastosowała profesjonalny mechanizm raportujący Microsoft Reporting Services. Ten mechanizm raportowania umożliwia organizacjom dostarczanie odpowiednich informacji w obrębie całej korporacji – dokładnie tam, gdzie są one potrzebne.



Rysunek. 8.

Raport wyświetlający osoby powiązane z firmami.

lanie zasobów do konkretnych zadań realizowanych przez organizację. Dzięki możliwości łatwego grupowania zasobów i zarządzania nimi system Profesal spełnia rolę programu do zarządzania zasobami i może być traktowany jako narzędzie audytu stanu posiadania firmy.

Reportowanie

Zarządzanie działem handlowym w firmie jest zadaniem szczególnie trudnym, gdyż zarządzać trzeba grupą handlowców, która posiada dużą samodzielność, pracując w terenie. Często potrzebne jest narzędzie pozwalające na łatwe i szybkie raportowanie efektów pracy i podjętych działań. Dobrze

działający **system raportowy** Profesal Basic może informować, czy założone wcześniej etapy projektów zostały wykonane w całości. Taka analiza może być podstawą zarządzania procesami handlowymi i oceną efektywności pracy osoby odpowiedzialnej za projekty.

Raporty mogą pokazywać trendy w czasie lub powiązania obiektów w zależności od kategorii, rodzaju, typu itd. Konfiguracja Basic ma domyślnie zaimplementowane kilkanaście raportów:

- baza wszystkich kontaktów,
- wykaz ostatnich zmian, jakie nastąpiły w systemie (w podziale na: firmy, notatki, osoby, produkty, projekty, zadania, zasoby),
- sprzedaż (aktualny cennik, lejki sprzedażowe, otwarte projekty sprzedażowe).

Podsumowanie

Produkt Profesal Basic jest **kompleksowym narzędziem pomagającym w codziennej pracy.**

Zapobiega utracie informacji, a dodatkowo dzięki dobrze działającej wyszukiwarce pozwala szybko dotrzeć do potrzebnych informacji. System Profesal poprawia rentowność firmy przez zwiększenie efektywności w codziennej pracy, ale jednocześnie nie narzuca zwiększenia obowiązków i szybszej pracy kadry.

Bill Gates powiedział: „Biznes każdej firmy zaczyna się i kończy na dogłębnej analizie liczb. Niezależnie od tego, czym dana firma się zajmuje, jeżeli nie umie wyciągnąć wniosków z faktów dotyczących własnej działalności i podejmuje decyzje oparte na powierzchownych informacjach lub intuicji, w ostatecznym rozrachunku zapłaci za to wysoką cenę”.

Oprogramowania typu CRM i ERP stają się standardem światowym, który prędzej czy później będzie musiał być wdrożony w każdej firmie. System Profesal nie jest rozwiązaniem na wszystkie problemy, ale przy tak dużej funkcjonalności i atrakcyjnej cenie jest oprogramowaniem, które pomoże uchwycić ten ważny moment, o którym powiedział Bill Gates.

streszczenie

Organizacje pozarządowe aby zapewnić swoje funkcjonowanie i realizację statutowych celów, składają rocznie kilkanaście – kilkadziesiąt wniosków o dotacje. Przy takiej ich ilości potrzebny jest system, który uporządkuje wszystkie niezbędne do tego informacje.

Profesal wspomaga zarządzanie organizacją III sektora, pozwalając na odciążenie jej kadry z czynności administracyjnych i biurokratycznych – co umożliwia skupienie się na działalności statutowej.

Skuteczne zarządzanie w organizacji pozarządowej

Chociaż przekonanie o skuteczności narzędzi informatycznych do wspomaganie zarządzania w firmach jest dość powszechne, to stosowanie analogicznych rozwiązań w sektorze organizacji pozarządowych dotychczas było eksperymentem i swoistą awangardą zarządzania. Obecnie powoli pojawia się trend wspomaganie menedżerów III sektora odpowiednimi narzędziami informatycznymi.

Wynika to z kilku przyczyn, z których najważniejsze to:

- profesjonalizacja tych podmiotów i powiązana z tym liczba projektów, przedsięwzięć, zadań przez nie realizowanych,
- ogólny rozwój sektora, powstawanie nowych organizacji, które nie mają wypracowanych dawniej schematów zarządzania i w związku z tym chętniej sięgają po rozwiązania nowoczesne,
- pojawienie się środków unijnych, dużych projektów, wymagających wielowątkowości i precyzji zarządzania,
- wzrost kompetencji kadry zarządzającej w sektorze organizacji pozarządowych.

Poniżej postaram się przedstawić najważniejsze korzyści, jakie organizacja III sektora może odnieść z wdrożenia narzędzi informatycznych do zarządzania swoimi zasobami i realizowanymi przedsięwzięciami.

Duża i wciąż zwiększająca się liczba fundacji, stowarzyszeń powoduje też dużą konkurencję w poszukiwaniu funduszy i źródeł finansowania. Organizacja, aby zapewnić swoje funkcjonowanie i realizację statutowych celów, aplikuje o wiele grantów, poszukuje sponsorów, współuczestniczy jako partner w przedsięwzięciach innych podmiotów. Dobrze

prosperujące organizacje pozarządowe składają rocznie kilkanaście – kilkadziesiąt wniosków o dotacje. Terminy składania wniosków, ogłaszania i rozstrzygnięć konkursów, wymaganej formy i załączników, podpisania umów są zawsze różne. Przy takiej ich ilości potrzebny jest system, który informacje te uporządkuje, a przede wszystkim zabezpieczy przed przegapieniem ważnych dat (każde złożenie wniosku po terminie to błąd formalny, skutkujący jego odrzuceniem).

Biznesowa Platforma Informatyczna Profesal umożliwia skuteczne zarządzanie przygotowaniem projektów. Pozwala przypisać projekt do konkretnej osoby czy zespołu go przygotowującego, śledzić postęp prac, nadzorować zawartość merytoryczną. Pozwala też monitorować terminy składania wniosków, ułożyć harmonogram ich przygotowywania, umożliwia szybką reakcję i przesunięcia zasobów w przypadkach pojawienia się nowych, pilniejszych zadań. Jednym słowem – wspomaga planowanie działań organizacji zarówno jeśli chodzi o aktywność statutową, jak i zapewnienie budżetu na tę aktywność.

Oczywiście z tej dużej liczby projektów jedynie część zostaje zaakceptowana przez grantodawców.

BPI Profesal pomaga w sprawnej realizacji projektów

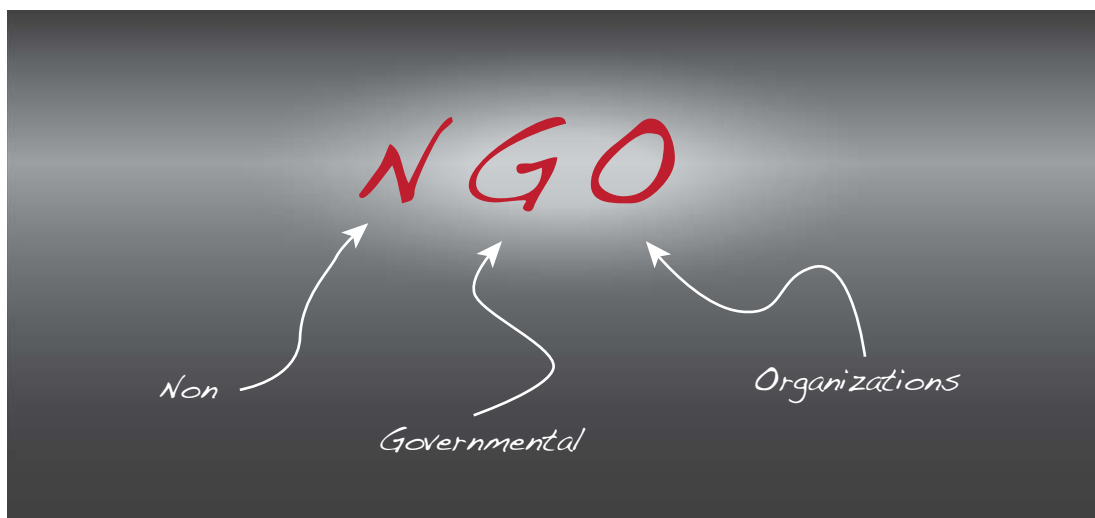
Każdy projekt składa się z co najmniej trzech zasadniczych części. Pierwsza to działania merytoryczne, opisane we wniosku projektowym. Są one ułożone według harmonogramu, ich realizacja przypisana jest do konkretnych osób, zespołów, czasem do zewnętrznych partnerów. Z reguły najbardziej



Piotr Kociołek

Właściciel firmy ImpSoft, partnera firmy Profesal.

Działacz III sektora, członek kadry zarządzającej ogólnopolskich organizacji pozarządowych.



rozbudowane i złożone są projekty, realizowane ze środków unijnych, mają one też największą liczbę osób zaangażowanych w realizację, liczbę beneficjentów, czy budżety.

Ponieważ część merytoryczna zakłada wiele działań, a ich realizacją zajmuje się duży zespół osób (pracowników etatowych, współpracowników, wolontariuszy, zatrudnionych ekspertów), konieczne jest monitorowanie realizowanych przez nich działań. W przypadku, kiedy organizacja realizuje kilka przedsięwzięć, bardzo często zdarza się, że **zasoby ludzkie są dzielone pomiędzy zadania**. Dla potrzeb sprawnej realizacji, a co równie ważne – sprawozdawczości, warunkującej uznanie wydatków przez grantodawcę, konieczne jest **ewidencjonowanie czasu pracy osób w danych projektach**. Trzeba pamiętać, że nie można wykazywać pracy danej osoby w tym samym czasie w dwóch czy kilku projektach, trzeba pilnować limitów czasu pracy, zarówno osób zatrudnionych, jak i wolontariuszy, trzeba wreszcie wykazywać, co dana osoba robiła w projekcie. Wszystkie te informacje można łatwo zgromadzić, przetwarzać, nadzorować przy pomocy **BPI Profesal** w sposób automatyczny i nie wymagający skomplikowanych wyliczeń.

Oprócz monitorowania pracy osób w projektach narzędzie informatyczne umożliwi również nadzór nad terminowością i jakością realizacji zadań wg harmonogramu projektu, umożliwi szybkie wykrywanie ewentualnych opóźnień, przesuwanie zasobów, modyfikacje – i odpowiednio wczesne reagowanie np. poprzez wystąpienie do grantodawcy z wnioskiem o zmiany w projekcie.

Kolejną ważną częścią projektu jest jego **budżet**. W BPI Profesal automatycznie przenoszony jest on z etapu projektowania do etapu zarządzania projektem, zatem pozwala to na porównywanie i monitorowanie jego realizacji. Oczywiście możliwe jest też jego modyfikowanie i dostosowywanie – gdyż bardzo często jest on zmniejszany przez grantodawców i aktualizowany na etapie podpisywania umowy grantowej.

W przypadku budżetu zachodzi również wiele skomplikowanych zależności, którym musi podołać kadra zarządzająca organizacją i projektami. Budżety projektów np. przewidują pokrywanie w całości albo odpowiedniej części kosztów stałych organizacji (media, czynsz, biuro, pracownicy administracyjni etc.). Dzięki zastosowaniu BPI Profesal można łatwo zarządzać tymi kosztami, przypisywać je do poszczególnych projektów, pilnować, aby nie przekraczały założonych limitów, czy też aby limity te w pełni wykorzystać. Wszystko to, co wydaje się skomplikowane i wymagające dużego nakładu pracy, dzięki zastosowaniu BPI Profesal można uzyskać łatwo i w każdej chwili.

Oczywiście kolejną kwestią, związaną z budżetem, jest odpowiednie przypisanie wydatków projektu do założonych we wnioskach projektowych kategorii, powiązanie ich z działaniami merytorycznymi i harmonogramem wydatków – ponieważ koszty budżetowe muszą być ponoszone w określonych ramach czasowych. Ponadto w większości wypadków grantodawcy wymagają prowadzenia wydodrębnionej ewidencji księgowej dla projektu, co wiąże się z koniecznością przyporządkowania faktur, nierząd-

ko jednej faktury w różnych częściach do różnych ewidencji, związanych z kilkoma projektami. Należy też przestrzegać zakazu podwójnego finansowania ze środków publicznych, tzn. przypisania tej samej części wydatków do różnych projektów. Powiązanie tytułu informacji, zmiennych, zwłaszcza przy realizacji kilku projektów jednocześnie, bez wspomagania odpowiednim narzędziem wymaga tytanicznej pracy zespołu zarządzającego i jest niestety obciążone dużym ryzykiem błędów. Systemy takie jak BPI Profesal znacząco ułatwiają jednak zarządzanie projektami. Co ważne, narzędzie to sprawdza się zarówno w przypadku własnej księgowości, jak i zleceniu jej zewnętrznym podmiotom.

Ostatnia z ważnych części projektów to ich **raportowanie i wskaźniki**. Każdy projekt zakłada osiągnięcie określonego rezultatu, który znajduje odzwierciedlenie we wskaźnikach. Przykładowe to np. liczba zrealizowanych szkoleń, beneficjentów poszczególnych działań, procent osób, które podniosły

swoje kwalifikacje, liczba udzielonych porad, przepracowanych godzin, odbytych konsultacji itp.

Dzięki BPI Profesal informacje te można prosto wygenerować na każdym etapie realizacji projektu. Pozwala to monitorować na bieżąco osiąganie zakładanych rezultatów, przeciwdziałać sytuacjom kryzysowym, wnioskować do grantodawcy z odpowiednim wyprzedzeniem o zmiany w umowie, kiedy np. liczba chętnych na dany rodzaj działań jest mniejsza, za to na inny większa. Oprócz bieżącego monitorowania system pozwala też na proste generowanie wskaźników na etapie rozliczenia końcowego.

Na koniec warto podkreślić, że rozwiązanie informatyczne, wspomagające zarządzanie organizacją III sektora, pozwala na odciążenie jej kadry z czynności administracyjnych i biurokratycznych – co umożliwia skupienie się na działalności statutowej. Takie rozwiązania są niezbędne dla rozwoju sektora i realizowanych przez organizacje pozarządowe działań.

Profesal pomaga inwentaryzować zasoby

Inwentaryzacja posiadanych zasobów to wyzwanie, przed którym stawiana jest niemal każda organizacja. Zasobami możemy nazywać posiadane komputery, monitory, projektory, telefony oraz wiele, wiele innych przedmiotów, w które wyposażone jest nasze miejsce pracy. I tak co roku, wrzucani na głęboką wodę, stajemy przed trudnym zadaniem, jakim jest sprawdzenie, czy żaden zasób nie zaginął, czy wciąż poprawnie działa, czy nie pojawiły się nowe, ale także sprawdzamy wiele innych kryteriów narzucanych przez specyfikę pracy w naszych organizacjach.

Dlaczego w ogóle inwentaryzujemy? Mimo trudności, jakich przysparza nam samo sprawdzanie każdego posiadanego zasobu, inwentaryzacja pozwala nam lepiej zarządzać posiadanymi zasobami. Wiemy dokładnie, gdzie są zlokalizowane i jakiego typu urządzenia posiadamy. Wiemy, do kogo możemy się zwrócić, gdy potrzebne jest nam dane narzędzie pracy, z którego na co dzień nie korzystamy (tj.

kto jest tzw. „opiekunem zasobu”). Co więcej, znamy stany techniczne urządzeń, znamy braki, jakie się pojawiają, a także wiemy, czego i w jakich ilościach przybyło w organizacji danego roku.

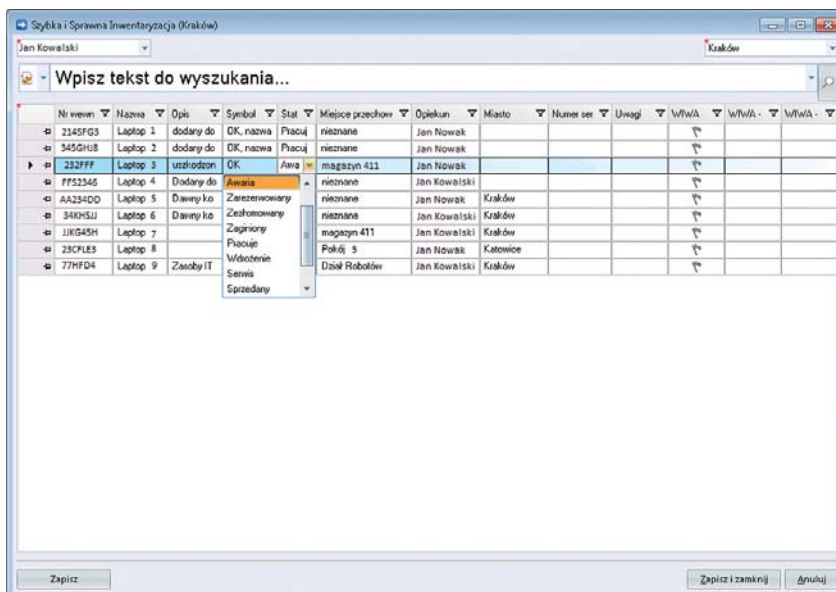
W prostym narzędziu – wielka siła

Skoro wiemy już, że chcemy „inwentaryzować”, pozostało nam jeszcze jedno pytanie – jak efektywnie i sprawnie przeprowadzać takie niebanalne zadanie? W firmie ASTOR, złożonej z wielu lokalizacji, takie działania nigdy nie były proste. Zanim z pomocą przybył Profesal, cała inwentaryzacja opierała się na wielu arkuszach Excela oraz ludzkiej czujności i ostrożności „ludzi, którzy wiedzieli, co gdzie leży”. W każdej lokalizacji ręcznie spisywane były zasoby, sprawdzane były szczegółowe dane ich dotyczące i weryfikowany był ich stan. Takie działania bardzo często doprowadzały do błędów i pomyłek. Prace należało wielokrotnie weryfikować, sprawdzać i poprawiać. W działania zaangażowane było bardzo liczne



Iwona Celińska

Absolwentka studiów magisterskich na kierunku: Informatyka Stosowana, Wydziału Fizyki i Informatyki Stosowanej, AGH. Pracowała jako programista w firmach: STUDIO-GOBI s.c. Z.Kaszyński, M.Loranc oraz Profesal Sp. z o.o. Obecnie pracuje w spółce największego klienta spółki Profesal: ASTOR Sp. z o.o. jako specjalista ds. wdrożenia systemów IT i integrator systemu Profesal Enterprise Plus Connect.



i różnicowane grono osób, przez co wiele prac było wstrzymywanych na czas samej inwentaryzacji.

Przełom przyniósł nowy system oparty o aplikację Profesal. Powstało „proste” narzędzie – jedno okno z listą i wyszukiwarką. Z pozoru zbyt małe, żeby udźwignąć tak wiele pracy, a jednak w tym małym narzędziu drzemie wielka siła.

Lista zasobów z flagami (pozwalającymi na opisanie dowolnymi parametrami urządzenia), wyszukiwarka, i raporty pozwoliły nam stworzyć narzędzie, które wyglądem przypomina tabelkę Excela, do której przywykli użytkownicy, a jednocześnie nie dopuszczało do błędów ludzkich. Narzędzie to w połączeniu z czytnikiem kodów kreskowych, którymi oznaczamy każdy inwentaryzowany zasób w firmie, pozwoliło nam jeszcze bardziej ułatwić i przyspieszyć proces inwentaryzacji. Zamiast szukać ręcznie w aplikacji trzymanego w ręku zasobu, wystarczyło że użyliśmy czytnika, który wprowadził unikalny kod zasobu do wyszukiwarki i automatycznie wrzucał znalezione urządzenie na listę inwentaryzacyjną. Sprawdzenie tak znalezionego zasobu było już bardzo proste. Wystarczyło zweryfikować, czy wyświetlane dane są poprawne, czy też nie należy ich przypadkiem zaktualizować/zmienić. Teraz niezależnie od lokalizacji każdy miał narzędzie działające szybko i na tej samej bazie zasobów, nikt nie musiał na nikogo czekać, nikt nie musiał nikogo sprawdzać, ponieważ robiły to za nas raporty. Doczekaliśmy się prostego narzędzia które znacznie

skróciło czas inwentaryzowania i jednocześnie wyeliminowało błędy do akceptowalnego minimum.

Inwentaryzacja – to nic straszego

Na koniec chciałabym przybliżyć, jak wiele zmieniła organizacja i jak mocno zmieniło się nasze parzenie na możliwości Profesala.

W sam proces inwentaryzacji zaangażowana jest znacznie mniejsza liczba osób, a czas jego trwania został skrócony co najmniej o połowę. Ponieważ wszystkie dane dotyczące zasobów od początku do końca są przeprowadzane w Profesalu, nie giną nam w momencie przenoszenia ich między różnymi systemami. Użytkownicy dzięki czytnikom i możliwości sprawdzania stanów rzeczywistych z aktualnym stanem danych w bazie, nie muszą pisać wszystkiego ręcznie, co na tyle ułatwiło działania, że niemal każdy ma ochotę uczestniczyć w Wielkiej Akcji Inwentaryzacyjnej.

Profesal bardzo pozytywnie nas zaskoczył. Odkryliśmy niezwykle możliwości oraz potęgę posiadania jednego systemu, na którym możemy konfigurować narzędzia dostosowane do naszych potrzeb. Śmiało mogę powiedzieć, że wiele zaczęło się zmieniać (i wciąż się zmienia) w naszej konfiguracji oprogramowania Profesal, odkąd odkryliśmy możliwości tworzenia prostych w wyglądzie narzędzi, które potrafią dokonywać naprawdę skomplikowanych zmian w systemie.

Zarządzanie systemem celów w Profesalu

Każdy z nas różnie może interpretować słowo „projekt”, jednak jedno jest pewne: nie ma na świecie osoby, która nie stawiałaby przed sobą żadnego celu i nie dążyła do jego realizacji. Takim celem mogą być stawiane przed nami obowiązki dnia codziennego, obowiązki zawodowe, ale również nasze marzenia.

No dobrze, wiemy czym są cele, ale co to ma wspólnego z „projektami”? Sama wiedza, dokąd idziemy, nie wystarczy, by dotrzeć na miejsce. Potrzebny jest nam jeszcze plan oraz opis działań, jakie musimy wykonać. Projekt jest właśnie takim zaplanowanym i ukierunkowanym działaniem, złożonym z wielu zadań, pozwalających nam osiągnąć cel w określonym czasie.

Skoro tak naturalne jest dla nas planowanie zadań i dążenie do realizacji pewnych celów, nie powinien nas dziwić fakt, że niemal w każdej firmie również pracuje się w oparciu o taką metodologię.

W niniejszym artykule pokażę, jak firma ASTOR wykorzystwała narzędzia aplikacji Profesal do organizacji pracy projektowej, oraz czym tak naprawdę jest dla nas system celów.

Głównym zadaniem systemu jest pokazanie, jaki wpływ na realizację celów strategicznych firmy ma praca poszczególnych osób w zaplanowanych projektach. System ten ma nam ułatwiać pracę indywidualną i działową, ale również współpracę między działami. Dzięki niemu widzimy, w jaki sposób na wyniki całej firmy składa się praca oddziałów, działów, a na końcu – pojedynczych osób. Pracując zgodnie z systemem celów widzimy, jak planujemy swoją pracę, znamy procenty realizacji etapów naszych prac, a także widzimy, dokąd i w jaki sposób chcemy dążyć (jako jednostka oraz jako cała organizacja). To wspaniałe narzędzie nie tylko organizuje naszą pracę, ale i pozwala nam na ciągły rozwój i możliwość świadomego angażowania się w projekty strategiczne.

Podobnie jak w wielu innych firmach, w firmie ASTOR przy realizacji wyznaczonego celu pracuje cały zespół projektowy, w skład którego wchodzi m.in. kierownicy projektu, wykonawcy, koordyna-

torzy, decydenci, konsultanci czy testerzy. To szerokie grono niejednokrotnie pracuje w różnych lokalizacjach firmy, co znacznie utrudnia komunikację, nie mówiąc już o zarządzaniu czasem tak dużego zespołu czy obserwowaniem progresu danego projektu. Dlatego też ważne było ułatwienie komunikacji, organizacji czasu, oraz śledzenie, w którym miejscu projektu jesteśmy oraz dokąd dążymy. Jednak żebyśmy w ogóle mogli mówić o projekcie, wypadaloby najpierw taki projekt utworzyć.

Tworzenie projektu systemu celów

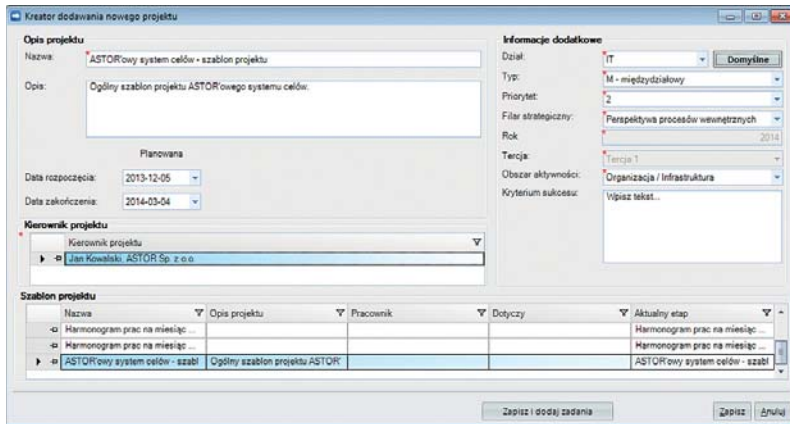
Nie każdy projekt w spółce ASTOR jest projektem celowym. Możemy tu wyróżnić kilka innych kategorii: sprzedażowe, wdrożeniowe czy budżety. Aby dobrze zorganizować prace w naszej firmie, musieliśmy utworzyć kilka szablonów projektowych, gromadzących charakterystyczne cechy danej kategorii projektu. Kolejnym wyzwaniem było dla nas stworzenie kreatora, pozwalającego na stworzenie odrębnego narzędzia tworzącego projekt systemu celów. Udało się nam to osiągnąć poprzez wykorzystanie możliwości Profesala do przekazywania danych między kolejnymi formularzami – tzw. mechanizm formularzy potomnych. Co więcej, dzięki flagom, listom, szablonom oraz zadaniom serwerowym udało nam się dopracować narzędzie, pozwalające niemalże w mgnieniu oka utworzenie projektu celów, posiadającego główne informacje na temat zespołu projektowego, typu, priorytetu, wstępnych założeń, planowanego czasu na realizację oraz kryterium sukcesu – czyli takiego celu, który jeżeli zostanie osiągnięty, to mimo istnienia nie wykonanych prac, będziemy mogli uznać projekt za zakończony, a niezrealizowane elementy przenieść do zadań rozwojowych danego projektu.

Istnieją działy których praca projektowa jest powtarzalna. Dzięki obiektom szablonowym (np. szablony zadań w szablonie projektu) i możliwości wyboru różnych szablonów w ramach stworzonego przez nas kreatora, udało nam się wypracować harmonogramy prac księgowości, które z miesiąca na miesiąc zawierają jednakowe zestawy zadań do wykonania.



Iwona Celińska

Absolwentka studiów magisterskich na kierunku: Informatyka Stosowana, Wydziału Fizyki i Informatyki Stosowanej, AGH. Pracowała jako programista w firmach: STUDIO-GOBI s.c. Z.Kaszyński, M.Loranc oraz Profesal Sp. z o.o. Obecnie pracuje w spółce największego klienta spółki Profesal: ASTOR Sp. z o.o, jako specjalista ds. wdrożenia systemów IT i integrator systemu Profesal Enterprise Plus Connect.



Narzędzie do tworzenia projektu posiada trzy sposoby zapisania danych. Pierwszy z nich, stworzony dla osób, które od razu chcą zacząć działania w ramach tworzonego projektu, zapisuje i od razu otwiera nam projekt, co bardzo przyspiesza i systematyzuje pracę takich osób. Taka specyfika pracy dotyczy najczęściej kierowników, którzy muszą koordynować pracę całych zespołów projektowych. Kolejny jest stworzony jedynie do planowania projektów, najczęściej używany przez każdego pracownika na początku roku, kiedy to wyznaczane są cele i plany na nadchodzący miesiąc. Zapisywane są wtedy jedynie dane dotyczące projektu, dzięki czemu szybko możemy przejść do dodawania kolejnego. Istnieje jednak jeszcze jeden sposób zakończenia pracy z tym kreatorem. Jest nim zapis i jednoczesne przejście do najważniejszego w tym systemie narzędzia – zarządzania zadaniami w projekcie. Temu narzędziu przyjrzymy się nieco dokładniej, bo mimo prostoty swojego wyglądu i konstrukcji jest to bardzo potężne i przydatne narzędzie codziennej pracy, wykorzystywane przez każdego pracownika.

Zarządzanie zadaniami w projekcie

Przedstawiłam wcześniej formularz do tworzenia projektów, wraz z definicją jego celu, parametrów, osób, które biorą w nim udział wraz z ich rolami. Pozostało nam zapoznać się z narzędziem, które pozwoli nam stworzyć szczegółowy harmonogram prac – czyli przepis pozwalający osiągnąć nam wyznaczony cel.

Dzięki takim elementom, jak „Lista obiektów z flagami”, kolumny relacyjne, przyciski oraz akcje, byliśmy w stanie stworzyć idealne narzędzie, które w łatwy i szybki sposób pozwala nie tylko dodawać i edytować zadania naszego projektu, ale również odpowiednio harmonogramować je w czasie, priorytezyzować, kończyć, przypisywać wykonawców oraz rozsyłać maile do osób zainteresowanych ze szczegółami dotyczącymi danego zadania.

Wreszcie udało nam się znaleźć narzędzie, które zastąpi nam pokreślony zeszyt z listą spraw do zrobienia! To taki wspólny zeszyt widoczny dla każdego członka zespołu projektowego z listą zadań, na której możemy szybko zaznaczać zadania już wykonane, dopisać nowe czy wprowadzić szczegółowe komentarze do już istniejących. Jest jeszcze jedna bardzo ważna cecha naszego narzędzia do zarządzania zadaniami. Jest ono dla nas dostępne niemal w każdym miejscu aplikacji, w którym mamy widoczne projekty. Oprogramowanie Profesal umożliwiło nam umieszczenie tego samego formularza do edycji zadań celowych w wielu miejscach. Między innymi w formularzu tworzenia projektu, w menu kontekstowym na listach projektów, w otwartym projekcie, jak i z poziomu raportów. Tak łatwo dostępne narzędzie bardzo mocno ułatwia nam pracę.

Dlaczego? Choćby dlatego, że nie musimy otwierać projektu, by móc zarządzać jego zadaniami.

Kod	Nazwa	Przebieg	Koniec	Temat	Status	Opis zadania	Priorytet	Cel zadania	Kryterium sukcesu za	Wykonawca	Paczka
100013001	Przebieg witali funkcjonal.	2013-01-01	2013-12-31	Nam liber tempore cum soluta nobis eleifend option congue nibh imperdiet	wykonane		2			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o.	
		2013-01-01	3000-04-01	Eodem modo typi, qui nunc nobis videntur parum clari, fiant sollemnes in futurum.	realizacja		nieustalony			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o. Dział IT	
		2013-01-01	3000-04-01	Ut wisi enim ad elit veniam	planowane		1			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o. Dział IT	
		2013-06-17	2013-07-31	legunt saepeius. Claritas est etiam processus dynamicus, qui sequitur mutationem	zawieszono	Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla.	1			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o.	
		2013-01-01	2013-08-31	Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit	realizacja	Claritas est etiam processus	1			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o.	
		2013-06-01	2013-08-31	Laoreet ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt	planowane		1			Iwona Cielinska ASTOR Sp. z o.o.	
				Test 1	planowanie						



mi. Jeżeli jesteśmy odpowiedzialni za kilka dużych projektów prowadzonych równocześnie, możemy jednocześnie otworzyć kilka okien do zarządzania zadaniami w różnych projektach i bez większych problemów organizować w nich pracę.

Przepływ informacji

Samo wprowadzenie i zarządzanie zadaniami w projekcie jest już pewnym przepływem informacji. Wiemy, które prace są wykonane, jakie wciąż czekają na swoją realizację, a którymi zajmuje się aktualnie zespół projektowy. Widzimy, kto jest za co odpowiedzialny, oraz znamy jego harmonogram pracy. Jednak co z naszymi ustaleniami? Co z informacjami po spotkaniach? Gdzie są dostępne rysunki, specyfikacje, czy nawet budżety? I tu znów Profesal przyszedł nam z pomocą, podając nam narzędzia takie, jak notatki, artykuły bazy wiedzy, pliki oraz wpisy księgowe. To właśnie dzięki ich istnieniu mogliśmy stworzyć użytkownikom narzędzia do szybkiego wprowadzania notatek, które często zawierają bardzo wiele ustaleń, zmian i informacji - to taka ciągle żywa część projektu. Notatki są kluczowe zwłaszcza w projektach, które prowadzone są przez osoby z różnych lokalizacji, nie mogące spotkać się i wyjaśnić sobie drobnych niejasności.

Możliwość podpinania plików pozwala nam zamieszczać schematy, rysunki, skany i całą dokumentację, jakiej będziemy w obrębie danego projektu potrzebowali.

Artykuły pozwalają na tworzenie większych, porządnie sformatowanych tekstów - choćby specyfikacji - które nie zawsze są nam potrzebne w formie pliku zapisanego na dysku.

Wpisy księgowe natomiast dają nam niezwykłą możliwość zarządzania budżetem danego projektu i obserwowaniem, w jaki sposób rozporządzamy posiadanymi środkami.

Raportowanie

Nie moglibyśmy mówić o systemie celów, gdyby nie raporty. To właśnie one gromadzą w jednym miejscu wszystkie dane dotyczące prac prowadzonych w firmie i w bardzo skrupulatny i hierarchiczny sposób obrazują nam, jak poszczególne zadania wpływają na realizację projektów, jak poszczególne projekty wpływają na siebie nawzajem i jak wszystkie te działania wpływają na strategię naszej firmy. To właśnie tu mamy raporty osobowe, działowe, międzydziałowe i ogólnofirmowe.

W naszych raportach możemy znaleźć raport dla pracowników, pozwalający im na planowanie swojego czasu zgodnie z wyznaczonymi celami na najbliższe tygodnie. Posiadamy też raport dla kierowników działów, którzy mogą weryfikować prace całego swojego zespołu i decydować, komu potrzebna jest pomoc, w jakich projektach zaangażować większą ilość osób oraz na jakie szkolenia najlepiej wysłać swoich podopiecznych. Jednak najcenniejszymi raportami dla firmy są te, które w jednym miejscu pokazują nam cele osobowe, działowe, międzydziałowe i strategiczne, dzięki czemu wiemy, czym w danym momencie zajmuje się dany zespół i jak efektywnie zarządzać zasobami osobowymi.



Program Partnerski

Firma Profesal, producent Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal, od początku swojego istnienia jest nastawiona na współpracę z dynamicznymi osobami, przedsiębiorcami i organizacjami. Wiemy, że dzięki takiej współpracy nasze produkty stają się lepsze, a ich użytkownicy zyskują nie tylko dobre oprogramowanie, ale – równie ważne – wsparcie wielu kompetentnych i życzliwych ludzi.

Współpracując z nami podmioty zawsze stawiamy na pierwszym miejscu, wychodząc z założenia, że nadrzędną wartością w biznesie są dobre długofalowe relacje, partnerstwo i zaufanie – a dopiero one przynoszą zyski i wymierne korzyści.

Założeniem Programu Partnerskiego Profesal jest indywidualne, partnerskie podejście do każdego przedsiębiorcy, który chce z nami współpracować, pomagając dostarczyć klientom nasze oprogramowanie.

Zawsze staramy się zrozumieć i dostosować do specyfiki każdego Partnera, świadomi różnic w prowadzeniu biznesu w zależności od regionu, charakterystyki obsługiwanych klientów oraz lokalnego rynku.

Program Partnerski pozwala na budowanie przez Partnerów własnych rozwiązań w oparciu o Biznesową Platformę Informatyczną. Dzięki temu mogą oni oferować klientom unikalne, zindywidualizowane rozwiązania, co daje im przewagę konkurencyjną i pozwala poszerzać portfel zadowolonych użytkowników. Kierujemy się tu zasadą, że to Partnerzy, którzy na co dzień pracują z klientami najlepiej wiedzą o ich potrzebach, najlepszych dla ich

firm rozwiązaniach. I dzięki tej wiedzy i współpracy partnerskiej umożliwiamy dostarczenie optymalnego produktu, pomagając w jego powstawaniu.

Wspieramy współpracę pomiędzy naszymi Partnerami we wspólnie realizowanych projektach. Uważamy, że taki sposób funkcjonowania przynosi wymierne korzyści zarówno firmie Profesal, jak i naszym Partnerom.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom podmiotów zainteresowanych oferowaniem klientom Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal, proponujemy różne modele współpracy, które jednak nie ograniczają innych jej form, gdyż z każdym z Partnerów chcemy wypracować najbardziej optymalną i zindywidualizowaną formę kooperacji.

Partner może skupić się wyłącznie na działaniach sprzedażowych – zarówno licencji BPI Profesal, jak i naszych usług, związanych z wdrożeniem, programowaniem, szkoleniami. Może też zajmować się wyłącznie wdrożeniami lub też wdrażaniem i utrzymaniem instalacji klientów. Współpraca może również polegać na tym, iż partner zarówno wdraża, jak i sprzedaje oferowane przez nas rozwiązania.

Oferujemy też podejście projektowe, gdzie zakres działań Partnera i firmy Profesal jest indywidualnie dostosowywany do potrzeb projektu i klienta.

Jesteśmy otwarci na wszelką współpracę. Oczekujemy od naszych Partnerów zaangażowania i wysokiej jakości realizowanych przez nich prac, sami również je oferując.

Zapraszamy do kontaktu wszystkie zainteresowane firmy. Dla każdego znajdziemy tyle czasu, ile będzie konieczne.



Wojciech Lelito

wojciech.lelito@profesal.pl

Absolwent Politologii Akademii Pedagogicznej w Krakowie, oraz studiów podyplomowych z zakresu Marketingu na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Specjalizuje się w opracowywaniu i wdrażaniu strategii marketingowych i sprzedażowych pozwalających na osiągnięcie celów biznesowych spółek.

Czy wiesz, że...?

System Profesal – Pytania i odpowiedzi



Czy wiesz, że...

...wyszukiwarka systemu Profesal posiada kilka opcji wyszukiwania fraz:

- standardowe szukanie



Przykład: Wpisanie frazy Profesal znajdzie firmę o nazwie Profesal oraz notatkę o temacie „Spotkanie z firmą Profesal”.

- wyszukiwarka wyszukuje podane słowa o określonych początkach



Przykład: Wpisanie frazy „Prof*” znajdzie firmę „Profesal” oraz notatkę o spotkaniu z Profesorem.

- wyszukiwarka wyszukuje dokładnie podaną frazę



Przykład: „Profesal” znajdzie notatki zawierające słowo „Profesal” ale nie „Profesalem”.

- wyszukiwarka wyszukuje słowa podobne



Przykład: Wpisanie frazy „Profesal~” znajdzie firmę „Profesal” oraz wszystkie inne o zbliżonej nazwie.



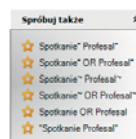
Czy wiesz, że...

...wyszukiwarka podpowie Ci inne możliwości wyszukiwania, dzięki którym możesz zwiększyć ilość zwróconych wyników.

Wpisując frazę „Profesal”, wyszukiwarka zaproponuje dodatkowe opcje wyszukiwania:



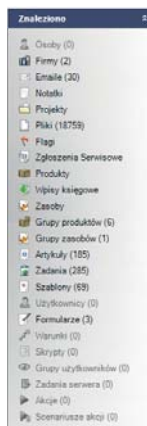
Wpisując frazę „Spotkanie Profesal” wyszukiwarka zaproponuje



Czy wiesz, że...

...w lewym panelu wyszukiwarki znajduje się panel wskazujący ilość zwróconych wyników wyszukiwania dla każdego typu obiektu.

Wyszukując frazę „Spotkanie Profesal” możemy otrzymać wynik np. w typie Zadania i Notatka.



Ludzie Profesala

Anna Czerwiec

od najmłodszych lat zafascynowana jest technologią, a szerzej – wszystkim, co można rozmontować lub rozkręcić, udowadniając przy tym, że nie zawsze jest to proces odwracalny. Zaprowadziła ją to na Politechnikę Śląską w Gliwicach, gdzie ukończyła Automatykę i Robotykę, a także do wdrażania systemów sterowania w największych ośrodkach przemysłowych w Polsce.

Od trzech lat Anna mieszka w Krakowie, gdzie w firmie Profesal tworzy konfiguracje z wykorzystaniem Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal. Poza tym świetnie bawi się pełną możliwością trójki „HTML & CSS & JavaScript” – czyli projektowaniem stron i aplikacji internetowych.



Anna uwielbia uczyć się nowych rzeczy. Dzięki temu między innymi jeździ na motocyklu i robi na drutach. Uzależniona jest od kawy i gier, również planszowych. Uwielbia podróżować, i żeglować. Lubi czytać książki, szczególnie biografie. Najbardziej cieszy ją, że może to wszystko robić w tym samym czasie.

Czas na Profesal
Nr 5 (2/2013)

Redaktor wydania: Mateusz Pierzchała
mp@inventea.pl
DTP: Looz Design
looz@looz-design.pl

Wydawca: Profesal Sp. z o.o.
ul. Smoleńsk 29, 31-112 Kraków
tel. +48 12 424 00 00; fax +48 12 424 00 09
e-mail profesal@profesal.pl

Druk: Drukarnia Know-How

Redakcja zastrzega sobie prawo do adiuścacji i skracania tekstów, oraz zmiany tytułów. Wszystkie nazwy, marki, znaki handlowe, towarowe i usługowe użyte na stronach magazynu „Czas na Profesal” są znakami stanowiącymi własność lub zastrzeżonymi na rzecz ich właścicieli, przy których pozostają wszelkie prawa do znaków, i zostały użyte tylko i wyłącznie w celach identyfikacyjnych i informacyjnych. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.



Profesal | basic

Innowacyjne Narzędzie do Zarządzania Firmami

od 2 900 PLN netto